



05 Giugno 2026

Circolare numero 524

Attivazione del servizio “AscoltaMI” sulla piattaforma Unica – Supporto psicologico per studentesse e studenti

Si informa che il Ministero dell’Istruzione e del Merito ha attivato, a decorrere dal 28 maggio 2026, il nuovo servizio digitale “**AscoltaMI**”, integrato nella piattaforma Unica e finalizzato a promuovere il **benessere psicologico** e il **sostegno agli studenti** nelle fasi più delicate della crescita personale.

L’iniziativa, prevista dalla Legge n. 207/2024 e realizzata in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell’Ordine degli Psicologi (CNOP), si inserisce tra le azioni nazionali di prevenzione e contrasto del disagio giovanile e intende offrire uno spazio qualificato di ascolto e accompagnamento, complementare all’azione educativa svolta quotidianamente dalla scuola e dalle famiglie. Il servizio è rivolto, in questa prima fase di attuazione, agli studenti frequentanti il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado.

Attraverso la piattaforma Unica sarà possibile richiedere gratuitamente un percorso di sostegno psicologico individuale finalizzato al superamento delle difficoltà tipiche dell’età evolutiva, alla promozione del benessere emotivo e relazionale e alla prevenzione di situazioni di disagio, compresi fenomeni di bullismo e cyberbullismo.

Il servizio si articola in tre fasi:

1. **Richiesta del beneficio.** I genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale potranno presentare domanda attraverso la sezione “Agevolazioni” della piattaforma Unica. 2. **Scelta dello psicologo.** Una volta ottenuto il beneficio, la famiglia potrà selezionare il professionista psicologo tra quelli disponibili sulla piattaforma. 3. **Svolgimento degli incontri.** Gli incontri si terranno in modalità online mediante il sistema di videoconferenza integrato in Unica, in un ambiente sicuro e riservato.

A ciascun beneficiario potrà essere assegnato un voucher per un massimo di cinque incontri gratuiti. Il primo incontro avrà una durata di 70 minuti, mentre i successivi avranno una durata di 60 minuti ciascuno. Per accedere al servizio è necessario utilizzare la piattaforma Unica seguendo il percorso: Home ? Strumenti ? Welfare e comunità ? AscoltaMI. Il Ministero ha inoltre predisposto un video tutorial illustrativo disponibile direttamente sulla piattaforma.

Si evidenzia che il servizio è gestito nel pieno rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali. Le istituzioni scolastiche potranno visualizzare esclusivamente dati aggregati relativi all’adesione al servizio, senza alcuna possibilità di identificare gli studenti coinvolti o conoscere i contenuti degli incontri.

Considerata l’importanza dell’iniziativa e la crescente attenzione ai temi del benessere psicologico e della salute emotiva delle giovani generazioni, si invitano studenti e famiglie a prendere visione delle informazioni disponibili sulla piattaforma Unica e a valutare l’opportunità offerta dal nuovo servizio ministeriale.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO Domenico Ripa